



دانشگاه شهید چمران اهواز

سامانه درس افزار دانشگاه شهید چمران اهواز

راهنمای پشتیبانی

ویرایش ۹۹۰۱۱۷

• سؤالات متداول (FAQ)

• اگر نمی‌توانید وارد سامانه شوید ← استفاده از ایمیل، صفحه 12

• اگر می‌توانید وارد سامانه شوید ← استفاده از تالار گفتگو، صفحه 14

• پیوندهای دسترسی سریع، صفحه 25

اکانت ساختم ولی لینک تایید به ایمیل من نیامده است

ممکن است ایمیل خود را موقع ثبت نام درست ننوشته باشید. اشتباه تایپی مانند gmil، gmal، con، gmil و ... بسیار رایج هستند.

فولدر spam را چک کنید.

ممکن است ایمیل با چند دقیقه تاخیر به دست شما برسد.

ممکن است به خاطر اتمام ظرفیت ایمیل‌های ارسالی از سمت سرور، لینک ارسال نشود. اکانت‌هایی که تایید (confirm) نشده باشند بعد از 6 ساعت از سامانه حذف می‌شوند. بنابراین دوباره اکانت بسازید.

یک ایمیل مبنی بر قفل شدن اکانت دریافت کرده‌ام.
راه حل آن چیست؟

در صورتی که 5 تلاش ناموفق برای ورود داشته باشید (اشتباه در نام کاربری یا کلمه عبور) حساب شما به مدت 30 دقیقه قفل خواهد شد. ایمیل قفل شدن حساب شبیه شکل زیر است.

حساب کاربری شما در درس افزار دانشگاه شهید چمران اهواز قفل شد



Admin User (coursework.scu.ac.ir به واسطه) <cms.ce.scu@gmail.com>

3:07 PM (6 minutes ago)

to [REDACTED]

حساب کاربری شما در سایت «درس افزار دانشگاه شهید چمران اهواز» با نام کاربری [REDACTED] بعد از چندین بار تلاش ناموفق برای ورود به سایت، قفل شده است.

برای آزاد کردن حساب کاربری به آدرس زیر بروید

[https://coursework.scu.ac.ir/login/unlock_account.php?u=6090&s=\[REDACTED\]](https://coursework.scu.ac.ir/login/unlock_account.php?u=6090&s=[REDACTED])

در اکثر برنامه‌های پست الکترونیک، آدرس فوق باید به صورت یک پیوند آبی رنگ، نمایش داده شده باشد که می‌توانید بر روی آن کلیک کنید. اگر به این صورت نبود، کافایت که آدرس مورد نظر را در نوار آدرس واقع در قسمت بالای پنجره مرورگر خود کپی نمایید.

در صورت نیاز به کمک، لطفاً با مدیر سایت تماس بگیرید

Admin User
coursework@scu.ac.ir

رمز عبور خود را فراموش کرده‌ام. چگونه وارد حساب شوم؟

از طریق دکمه فراموشی پسورد، ایمیل یا نام کاربری خود را وارد کنید تا لینک ریست پسورد برای شما ارسال شود.

(1)

نام کاربری و یا رمز ورود خود را فراموش کرده‌اید؟

کوکی‌ها باید در مرورگر شما فعال باشند

بعضی از درس‌ها ممکن است به مهمان‌ها اجازه دسترسی بدهند

ورود به عنوان مهمان

(2)

جستجو بر اساس نام کاربری

نام کاربری

جستجو

جستجو بر اساس آدرس پست الکترونیک

آدرس پست الکترونیک

جستجو

(3)



Admin User (coursework.scu.ac.ir به واسطه) <scu.coursework@gmail.com>
کاربر تست

سلام کاربر تست

در سایت درس افزار دانشگاه شهید چمران اهواز تقاضای بازنشانی رمز ورود شده است (با نام کاربری) برای حساب کاربری شما

برای تایید این درخواست، و تعیین یک رمز ورود جدید برای حساب کاربری‌تان، لطفاً به آنرس ایفرفنی زیر مراجعه فرمایید

https://coursework.scu.ac.ir/login/forgot_password.php?token=Oet42Qz9 CKj

(این پیوند به مدت 240 دقیقه از اولین زمانی که بازنشانی درخواست شده است معتبر خواهد بود)

اگر درخواست بازنشانی رمز ورود از جانب شما صورت ندرفته است، نیازی نیست کاری انجام دهید

(در صورت نیاز به راهنمایی، لطفاً با مدیر سایت
Admin User
coursework@scu.ac.ir
تماس بگیرید)

به آدرس coursework@scu.ac.ir ایمیل زدم، پاسخی داده نشد.

به دلیل بالا بودن حجم ایمیل‌های دریافتی، ممکن است پاسخ با تاخیر ارسال شود. اگر اکانت دارید و می‌توانید به سامانه وارد شوید، مشکل خود را در تالار گفتگو مطرح کنید.

در ارسال ایمیل برای پشتیبانی لطفاً مشخصات خود شامل نام و نام خانوادگی یا نام کاربری یا ایمیل موقع ساخت اکانت را ذکر کنید.

استاد درس هستم اما نمیتوانم درس ایجاد کنم

موضوع را در تالار مطرح کنید تا نقش اکانت شما به "استاد" تغییر یابد

استاد هستم و افرادی غیر از دانشجو در لیست شرکت کنندگان درس من مشاهده می‌شوند.

در هنگام ساخت درس یک کلمه عبور برای ثبت نام دانشجویان تعریف کنید و این کلمه را به دانشجویان درس خود اعلام کنید. نحوه ایجاد درس در راهنمای استادان بخش "ساخت درس" اسلاید 15 در لینک زیر توضیح داده شده است.

https://coursework.scu.ac.ir/manual_profs_990114.pdf

در منوی "شرکت کنندگان" می‌توانید کسانی که دانشجوی شما نیستند را از درس حذف کنید.

دانشجو هستم و درس خود را در سامانه پیدا نمی‌کنم

از طریق استاد درس مطمئن شوید که درس توسط ایشان در سامانه ساخته شده است.


از طریق اضافه کردن بلوک "درس‌ها" در داشبورد حساب می‌توانید به فهرست درس‌ها دسترسی پیدا کنید. نحوه اضافه کردن یک بلوک در داشبورد در راهنمای دانشجو، بخش "شخصی کردن داشبورد" اسلاید 8 در لینک زیر توضیح داده شده است.

https://coursework.scu.ac.ir/manual_stu_990114.pdf

اخبار و اطلاعیه‌های سایت در کجا منتشر می‌شود؟


اطلاعیه‌های سایت در صفحه اول (قبل از صفحه ورود) قابل مشاهده هستند.
به تاریخ انتشار توجه کنید.

هنوز وارد سایت نشده‌اید. (ورود به سایت)

فارسی (fa) CW  

درس افزار دانشگاه شهید چمران اهواز

اعلان‌های عمومی سامانه

 ایجاد تالار گفتگو برای پرسش و پاسخ در خصوص سامانه
از Coursework SCU در چهارشنبه، 14 اسفند 1398، 4:16 عصر

به اطلاع می‌رساند یک تالار گفتگو (forum) برای پرسش و پاسخ در خصوص سامانه ایجاد شده است. برای ورود به تالار بر روی لینک زیر کلیک کنید.


<https://coursework.scu.ac.ir/course/view.php?id=68>

سپس با کلیک بر روی دکمه "ثبت نام من" وارد تالار شوید.

تمام کاربران همچنین می‌توانند سؤال خود را در قالب یک پرسش از طریق کلیک بر روی گزینه "شروع یک مباحثه جدید" مطرح نمایند.

[پیوند مستقیم](#)

بحث درباره این موضوع (0 پاسخ تا این لحظه)

 جعبه ابزار آموزش مجازی (دانشجویان)
از Coursework SCU در چهارشنبه، 13 فروردین 1399، 11:48 صبح

• سؤالات متداول (FAQ)، صفحه 3

• اگر نمی‌توانید وارد سامانه شوید ← استفاده از ایمیل

• اگر می‌توانید وارد سامانه شوید ← استفاده از تالار گفتگو، صفحه 14

• پیوندهای دسترسی سریع، صفحه 25

لطفا درخواست خود را به صورت واضح با ذکر نام و نام خانوادگی، نام حساب کاربری و ایمیل ثبت نامی به آدرس زیر ارسال کنید.

coursework@scu.ac.ir

ایمیل‌های وارده که نامفهوم باشند، پیگیری نمی‌شوند.

• سؤالات متداول (FAQ)، صفحه 3

• اگر نمی‌توانید وارد سامانه شوید ← استفاده از ایمیل، صفحه 12

• اگر می‌توانید وارد سامانه شوید ← استفاده از تالار گفتگو

• پیوندهای دسترسی سریع، صفحه 25

مراحل عضویت در تالار گفتگو

شخصی سازی این صفحه

گانه شمار فعالیت ها

درس های اخیرا مراجعه شده

پنجشنبه، 21 فروردین 1399

00:00

"test is due"
"درس تست"
تحويل تکلیف

نیم سال دوم 99-98

میز کار

صفحه اصلی سایت

تقویم

فایل های شخصی

درس های من

test-98-99-2

گانه شمار فعالیتها

▼ ⚙️ +

▼ 📅

▼ ⌚

پنجشنبه، 21 فروردین 1399

00:00 "test is due" 
"درس تست"
تحویل تکلیف


00:00 "test2 is due" 
"درس تست"
تحویل تکلیف

برنامه های یادگیری

▼ ⚙️ +

درس های اخیرا مراجعه شده

▼ ⚙️ +



تیم سال دوم 98-99

میز کار 

صفحه اصلی سایت 

تقویم 

فایل های شخصی 

درس های من 

test-98-99-2 

افزافه کردن یک بلوک + 



×

اضافه کردن یک بلوک

افراد تحت سرپرستی
پرچسب‌ها
تابلوی اعلانات
جستجوی سراسری
درس‌ها
راهبری
کاربر واردشده



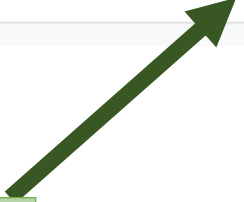
(1)



بازنشانی صفحه به طراحی پیش فرض اتمام شخصی سازی این صفحه

درس های من درس تست همه درس ها ...

(2)



جستجو بین درس‌ها

شروع

[سامانه درس افزار](#)

[نیم سال دوم 99-98](#)



سامانه درس افزار

میز کار / درس ها / سامانه درس افزار



طبقه های درسی: سامانه درس افزار



شروع

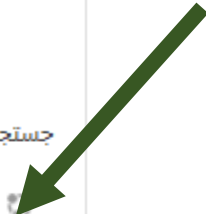
جستجو بین درس ها



[کافه تریا - پرسش و پاسخ سامانه](#)

اگر درباره سامانه درس افزار سئوالی دارید در درس کافه تریا و سپس تالار گفتگو عضو شوید.

استاد: Coursework SCU



پارامترهای ثبت نام



کافه تریا - پرسش و پاسخ سامانه

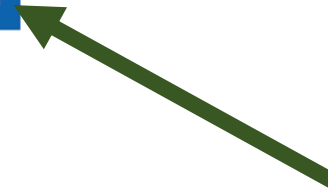
استاد: Coursework SCU

اگر درباره سامانه درس افزار سئوالی دارید در درس کافه تریا و سپس تالار گفتگو عضو شوید.

ثبت نام خود (شاگرد) ▾

.No enrolment key required

ثبت نام من



کافه تریا - پرسش و پاسخ سامانه

میز کار / درس های من / پشتیبانی سامانه

تالار گفتگو
Announcements

صفحة اصلی سایت
تقویم
فایل های شخصی
درس های من
پشتیبانی سامانه

بعد از ثبت نام، لینک درس در قسمت "درس های من" نمایش داده خواهد شد. برای مراجعات بعدی کافی است بر روی این عنوان کلیک کنید.

مباحثه	شروع کننده مباحثه	آخرین مطلب ↓	تعداد مطالب	مشترک شدن
☆ مدیریت سایت	علیرضا کناست 14 فروردین 1399	علیرضا کناست 14 فروردین 1399	0	<input type="checkbox"/>
☆ آیکون مدیریت سایت	ابراهیم دلاهران 14 فروردین 1399	Coursework SCU 14 فروردین 1399	1	<input type="checkbox"/>

با توجه به ساختار تالار که مانند ticketing است، طرح مشکل در تالار به نحو بهتری بررسی خواهد شد.

توصیه می شود از ایمیل فقط برای رفع مشکلات ورود به سامانه استفاده کنید.

تالار گفتگو

شروع یک مباحثه جدید

موضوع

متن

(1)

(2)

(3)

بیشترفته

انصراف

طرح در تالار

- سؤالات متداول (FAQ)، صفحه 3
- اگر نمی‌توانید وارد سامانه شوید ← استفاده از ایمیل، صفحه 12
- اگر می‌توانید وارد سامانه شوید ← استفاده از تالار گفتگو، صفحه 14
- پیوندهای دسترسی سریع

پیوندهای دسترسی سریع

راهنمای استادان (پاورپوینت)

https://coursework.scu.ac.ir/manual_profs.pdf

راهنمای دانشجویان (پاورپوینت)

https://coursework.scu.ac.ir/manual_stu.pdf

راهنمای استادان (ویدیوهای آموزشی استادان)

<https://coursework.scu.ac.ir/mod/forum/discuss.php?d=311>

راهنمای دانشجویان (ویدیوهای آموزشی دانشجویان)

<https://coursework.scu.ac.ir/mod/forum/discuss.php?d=429>

لینک تالار گفتگو

<https://coursework.scu.ac.ir/mod/forum/view.php?id=195>

معرفی سامانه‌های آموزش مجازی دانشگاه

<https://coursework.scu.ac.ir/directions-for-cw-lms-v3.pdf>

تفاوت سامانه‌های LMS و CW

<https://coursework.scu.ac.ir/differences-cw-vs-lms.pdf>